

ПРОТОКОЛ № 5
заседания Попечительского совета
смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Сафоновский
комплексный центр социального обслуживания населения»

20 декабря 2023 г.

Присутствовали:

председатель попечительского совета - Филиппенкова Валентина Алексеевна
– председатель Сафоновской городской общественной организации Смоленской
областной организации Всероссийского общества инвалидов;
секретарь попечительского совета - Толстых Ирина Лукинична –
общественный деятель;

члены попечительского совета:

временно исполняющей обязанности председателя Сафоновской районной
организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и
правоохранительных органов – Богомолова Раиса Григорьевна;

директор Сафоновского РДК - Снытина Нина Михайловна;

директор Холм-Жирковской центральной районной библиотеки - Деенкова
Наталья Валерьевна;

директор Сафоновской центральной районной библиотеки – Игнатова Татьяна
Ивановна;

директор МБУ ДО «Центральный дом творчества» - Чернаускас Елена
Андреевна.

Приглашенные:

директор учреждения - Минченкова Елена Леонидовна.
заместитель директора – Макарова Любовь Егоровна.

Повестка дня:

1. Подведение итогов мониторинга получателей социальных услуг в 4 квартале 2023
года.

Докладчик: Макарова Л.Е. – заместитель директора СОГБУ «Сафоновский
КЦСОН».

2. Выполнение государственного задания за 2023 год.

Докладчик: Макарова Л.Е. – заместитель директора СОГБУ «Сафоновский
КЦСОН».

3. Отчет о проведенных мероприятиях за 2023 год.

Докладчик: Минченкова Е.Л. – директор СОГБУ «Сафоновский КЦСОН».

Слушали:

1. По первому вопросу заместителя директора Макарову Л.Е, которая рассказала, что в 4 квартале 2023 года в СОГБУ «Сафоновский КЦСОН» был проведен мониторинг качества социальных услуг, предоставляемых Учреждением. В качестве объекта исследования выступили граждане пожилого возраста и инвалиды – получатели социальных услуг. В ходе опроса было рассмотрено качество предоставления социальных услуг с позиции граждан, получивших (получающих) социальные услуги.
2. Так же по второму вопросу заместителя директора Макарову Л.Е, с информацией о том, что государственное задание за 2023 год выполнено в полном объеме.
3. Минченкову Е.Л., директора СОГБУ «Сафоновский КЦСОН» с информацией о проведенных мероприятиях за 2023 год. Докладчик отметил, что разработанный Учреждением план мероприятий на 2023 год выполнен в полном объеме, а так же о том, что были проведены мероприятия не входящие в план. Предоставлен отчет о проведении мероприятий за 2023 год.

Голосовали:

«за» - единогласно.

Решили:

1. Утвердить необходимость проведения социологических исследований в процессе создания необходимых условий гарантированного удовлетворения законных запросов и потребностей клиентов, значимость их в оценке эффективности услуг на всех стадиях их предоставления.
2. Дать положительную оценку работы учреждения по выполнению государственное задание.
3. Считать план мероприятий на 2023 год выполненным в полном объеме.

Председатель Попечительского совета

В.А. Филиппенкова

Секретарь:



И.Л. Толстых