

**СМОЛЕНСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «САФОНОВСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»**

**ПРИКАЗ**

18.04.2018 года

№ 39

г.Сафоново

Об утверждении локального нормативного  
акта смоленского областного  
государственного бюджетного учреждения  
«Сафоновский комплексный центр  
социального обслуживания населения»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и ввести в действие с 18.04.2018 г. локальный нормативный акт смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Сафоновский комплексный центр социального обслуживания населения»:  
-Положение «Одна семья – одна работа» смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Сафоновский комплексный центр социального обслуживания населения»;
2. Определить местом хранения указанного локального нормативного акта (оригинал) отдел кадров СОГБУ «Сафоновский КЦСОН», копию – в структурном подразделении «Отделение социального обслуживания на дому №3, №4».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



**А.А. Миронова**

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке работы социальных работников по новой технологии**  
**«Одна семья – одна работа»**  
**СОГБУ «Сафоновский КЦСОН»**

1. Общие положения.

В Федеральном законе от 28.02.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» отмечается, что социальное обслуживание предоставляется с целью максимально возможного продления пребывания получателей социальных услуг в привычной для них социальной среде, оно обеспечивается путем приоритетного предоставления им социальных услуг на дому. Опираясь на опыт работы нашего Центра, в котором обслуживаются клиенты, большинство которых проживают в сельской местности, с уверенностью можно сказать, что жизнь на селе и предоставление социальных услуг на селе имеют свои особенности и трудности в бытовом плане. Пожилым людям, нуждающимся в социальных услугах мы обязаны максимально помочь, дать возможность жить в своих родных домах, родных стенах и не испытывать, в первую очередь, бытовые трудности.

1.1. Данная форма предоставления социальных услуг вводится в целях внедрения новых форм и эффективных методик, повышения качества социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

2. Цели и задачи .

2.1 Цели:

Технология «Одна семья – одна работа» или Семейный подряд – инновационный метод. Она внедряется с целью оптимизации деятельности отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов и повышения качества предоставляемого социального обслуживания на дому.

2.2 Задачи:

Повышение эффективности труда.

Увеличение количества предоставляемых услуг (в том числе дополнительных).

Сокращение времени оказания социальных услуг одному Получателю.

Облегчение физического труда женщин при выполнении трудоемких услуг (услуги оказываются мужчинами или совместно членами семейной бригады).

Расширение круга общения Получателей социальных услуг через общение с другими членами семьи участниками данной услуги.

Снижение риска развития «Синдрома эмоционального выгорания» со стороны социальных работников за счет работы в команде (взаимопомощь, взаимовыручка).

Повышение степени удовлетворенности Получателей социальных услуг социальным обслуживанием.

Вовлечение в волонтерскую деятельность детей из семей, участников Проекта, укрепление межпоколенческих связей.

### **3. Категории граждан, имеющих право на получение услуг по новой технологии**

Право на получение услуг по новой технологии имеют граждане пожилого возраста и инвалиды, состоящие на социальном обслуживании на дому в СОГБУ «Сафоновский КЦСОН».

### **4. Порядок предоставления услуг по новой технологии**

Семейный подряд реализуется путем создания бригады социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, в состав которой входят социальные работники – члены одной семьи.

Социальные работники бригады Семейного подряда выполняют комплекс социальных услуг постоянного, временного или разового характера с учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг и в соответствии с индивидуальными программами.

Предоставление социального обслуживания бригадным методом в форме семейного подряда предполагает:

- одновременное оказание одной социальной услуги несколькими социальными работниками, входящими в состав бригады (в случае выполнения тяжелых, требующих значительных физических затрат, работ, в том числе сезонных работ);
- одновременное оказание от двух и более социальных услуг несколькими социальными работниками, входящими в состав бригады (при этом производится распределение нагрузки между социальными работниками по видам услуг).

Социальные услуги на дому Семейным подрядом предоставляются на условиях соблюдения основных принципов:

- равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию;
- адресность предоставления социальных услуг; ориентация на индивидуальные потребности граждан пожилого возраста и инвалидов

Мужчинам – брать на себя более тяжелую физическую работу (доставку воды, дров, расчистку снега), а женщинам – более женскую (выбор продуктов, покупка лекарств, уборка).

### **5. Финансовое обеспечение реализации услуги**

Финансовое обеспечение реализации услуги осуществляется в пределах текущего финансирования СОГБУ «Сафоновский КЦСОН».

### **6. Руководство и контроль за предоставлением услуги.**

5.1. Руководство и координацию деятельности по достижению поставленных целей и задач по предоставлению услуги осуществляет руководитель Учреждения в соответствии с полномочиями и нормативно-правовыми актами Смоленской области и иным законодательством РФ

5.2. Контроль и организацию деятельности по предоставлению услуги в Учреждении осуществляют заведующие отделениями социального обслуживания на дому, посредством анализа количественных и качественных показателей, отражающихся в отчетной документации, через анализ проводимого анкетирования.