

УТВЕРЖДАЮ

Директор СОГБУ

«Сафононский КЦСОН»

Е.Л. Минченкова
Е.Л. Минченкова

11 января 2021 г.

План развития СОГБУ «Сафононский КЦСОН» на 2021 год.

СОГБУ «Сафононский КЦСОН» образовано 1 января 2005 года на основании распоряжения Администрации Смоленской области от 30.12.2004 № 1209-р/адм «О создании смоленского областного государственного учреждения «Сафононский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов». Центр продолжает оставаться надёжной опорой и защитой для пожилых людей и инвалидов.

С 1 апреля 2015 года на основании постановления Администрации Смоленской области № 1-р/адм от 13.01.2015 года СОГБУ "Сафононский КЦСОН" реорганизовано в форме присоединения к нему СОГБУ "Холм-Жирковский КЦСОН".

Центр располагается по адресу: Смоленская область, г.Сафоново, ул. Коммунистическая, д. 5а и по адресу: Смоленская область, пгт.Холм-Жирковский, ул. Нахимовская, д. 14

В учреждении работает 5 отделений социального обслуживания на дому, на социальном обслуживании находится 530 клиентов. Так же 1 отделение срочного социального обслуживания и отделение дополнительных услуг.

Основной целью деятельности СОГБУ «Сафононский КЦСОН» является улучшение качества жизни граждан, получающих социальные услуги на дому и расширение направлений деятельности учреждения.

Для реализации основной цели по организации социального обслуживания населения в районе перед работниками учреждения на 2021 год поставлены следующие задачи:

1. Продолжить работу по внедрению в практику современных форм работы с населением по оказанию социальных услуг, с учетом индивидуальной оценки потребностей.

2. Систематически осуществлять анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению через обязательную оценку качества при подаче документов, при обращении за услугой и после получения услуги в Учреждении.

3. Обеспечить выполнение плановых мероприятий, предусматривающих повышение профессионализма и компетентности специалистов Учреждения, посредством обучения на курсах повышения квалификации, переподготовки, семинарах и т. д.

4. Укреплять материально-техническую базу Учреждения за счет рационального использования бюджетных средств. Продолжить обеспечение комплексной безопасности и доступности Учреждения для различных категорий получателей социальных услуг.

5. Продолжить формирование положительного имиджа учреждения, как поставщика социальных услуг в соответствии с современными требованиями государственной социальной политики посредством обеспечения информационной открытости деятельности учреждения, организации информационных кампаний, своевременного и достоверного размещения информации об учреждении на официальном сайте, взаимодействия с СМИ.

В данное время в учреждении на обслуживании находится 519 человека. В 2020 году им было оказано 132684 социальных услуг.

Анализ качества предоставления услуг в 2020 году показал в целом удовлетворенность клиентов качеством предоставления услуг Центра, но вместе с тем есть необходимость увеличения спектра услуг, в т.ч. платных.

В 2021 году планируется ввести следующие платные услуги:

- прикрепление и снятие штор и тюля;
- вынос мусора.

Для улучшения качества работы среди населения Сафоновского и Холм-Жирковского районов, расширение направлений работы за счет введения новых форм деятельности. В 2021 году планируется ввести новые технологии «Мобильная библиотека», «Шкатулка для души». Технологии «Мобильная библиотека» и «Шкатулка для души» направлены на оказание помощи пожилым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию и передвижению, в преодолении одиночества, поддержания их общего психологического состояния, создания положительной эмоциональной сферы. Она помогает улучшить качество социального обслуживания, обеспечить равный доступ к информационным ресурсам гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Мероприятия, направленные на повышение качества, эффективности и доступности социальных услуг, предоставляемых учреждением гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании планируется осуществить за счет средств областного бюджета и средств из внебюджетных источников.

В результате реализации данного плана предполагается существенно повысить качество предоставления социальных услуг с использованием новых технологий, методик и форм работы, улучшить материально-техническую базу Центра.