

ПРОТОКОЛ №4
заседания Попечительского совета
смоленского областного государственного бюджетного учреждения
«Сафоновский комплексный центр социального обслуживания населения»

от 18 ноября 2018 г.

Присутствовали:

Фомин А.К., Толстых И.Л., Чернов М.Е.,

Снытина Н.М., Чернаускас Е.А.

Приглашены: Миронова А.А.

Повестка дня:

1. О подготовке и проведении мероприятий в смоленском областном государственном бюджетном учреждении «Сафоновский комплексный центр социального обслуживания населения» в рамках празднования Нового года.
2. Проведение итогов проверки независимой оценки качества предоставления социальных услуг.

Докладчик: Миронова А.А. – директор смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Сафоновский комплексный центр социального обслуживания населения»

Слушали:

1. А.А. Миронову, директора СОГБУ «Сафоновский КЦСОН», которая выступила с информацией о подготовке и проведении мероприятий в рамках празднования Нового года.

Докладчик отметил, что Учреждением разработан план мероприятий, которые будут проведены в актовом зале КЦСОН г.Сафопова и актовом зале КЦСОН Холм-Жирковского района.

2. А.А. Миронову, директора СОГБУ «Сафоновский КЦСОН», которая выступила с информацией о проведении анкетирования по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг 20 получателей социальных услуг. По результатам анкетирования выявлено, что 100% опрошенных граждан получающих социальные услуги в отделениях социального обслуживания на дому удовлетворены компетентностью персонала и довольны полученным результатом после оказания услуги

Голосовали:

«за» - единогласно.

Решили:

Дать положительную оценку плановым мероприятиям Учреждения, намеченным к реализации в рамках празднования Нового года.

Дать положительную оценку о качестве предоставляемых услуг в отделениях социального обслуживания на дому.

Председатель Попечительского совета



А.К. Фомин

Секретарь:



И.Л.Толстых