



УТВЕРЖДАЮ
Директор СОГБУ
«Сафоновский КЦСОН»
Е.Л. Минченкова

17 декабря 2021 г.

План развития СОГБУ «Сафоновский КЦСОН» на 2022 год.

СОГБУ «Сафоновский КЦСОН» образовано 1 января 2005 года на основании распоряжения Администрации Смоленской области от 30.12.2004 № 1209-р/адм «О создании смоленского областного государственного учреждения «Сафоновский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов». Центр продолжает оставаться надёжной опорой и защитой для пожилых людей и инвалидов.

С 1 апреля 2015 года на основании постановления Администрации Смоленской области № 1-р/адм от 13.01.2015 года СОГБУ "Сафоновский КЦСОН" реорганизовано в форме присоединения к нему СОГБУ "Холм-Жирковский КЦСОН".

Центр располагается по адресу: Смоленская область, г.Сафоново, ул. Коммунистическая, д. 5а и по адресу: Смоленская область, пгт.Холм-Жирковский, ул. Нахимовская, д. 14

В учреждении работает 5 отделений социального обслуживания на дому, на социальном обслуживании находится 530 клиентов. Так же 1 отделение срочного социального обслуживания и отделение дополнительных услуг.

Основной целью деятельности СОГБУ «Сафоновский КЦСОН» является улучшение качества жизни граждан, получающих социальные услуги на дому и расширение направлений деятельности учреждения.

Для реализации основной цели по организации социального обслуживания населения в районе перед работниками учреждения на 2021 год поставлены следующие задачи:

1. Продолжить работу по внедрению в практику современных форм работы с населением по оказанию социальных услуг, с учетом индивидуальной оценки потребностей.

2. Систематически осуществлять анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению через обязательную оценку качества при подаче документов, при обращении за услугой и после получения услуги в Учреждении.

3. Обеспечить выполнение плановых мероприятий, предусматривающих повышение профессионализма и компетентности специалистов Учреждения, посредством обучения на курсах повышения квалификации, переподготовки, семинарах и т. д.

4. Укреплять материально-техническую базу Учреждения за счет рационального использования бюджетных средств. Продолжить обеспечение комплексной безопасности и доступности Учреждения для различных категорий получателей социальных услуг.

5. Продолжить формирование положительного имиджа учреждения, как поставщика социальных услуг в соответствии с современными требованиями государственной социальной политики посредством обеспечения информационной открытости деятельности учреждения, организации информационных кампаний, своевременного и достоверного размещения информации об учреждении на официальном сайте, взаимодействия с СМИ.

В данное время в учреждении на обслуживании находится 542 человека. В 2021 году им было оказано 129884 социальных услуг.

Анализ качества предоставления услуг в 2021 году показал в целом удовлетворенность клиентов качеством предоставления услуг Центра, но вместе с тем есть необходимость увеличения спектра услуг, в т.ч. платных.

В 2022 году планируется ввести следующую платную услугу:

- мытье люстр.

Для улучшения качества работы среди населения Сафоновского и Холм-Жирковского районов, расширение направлений работы за счет введения новых форм деятельности. В 2022 году планируется ввести новую технологию «Скандинавская ходьба». Эта технология - «Скандинавская ходьба», хорошо помогает в преодолении одиночества, поддержания общего физического состояния, создания положительной эмоциональной сферы. Помимо явных фактических позитивных эффектов от скандинавской ходьбы (улучшение самочувствия в целом, снижение артериального давления, снижения веса и т.д.) появляются и косвенные: удовлетворение потребности в общении (чаще всего люди серебряного возраста занимаются группой, а также за счет прогулок на свежем воздухе увеличивается количество эндорфинов).

Мероприятия, направленные на повышение качества, эффективности и доступности социальных услуг, предоставляемых учреждением гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании планируется осуществить за счет средств областного бюджета и средств из внебюджетных источников, а так же благотворительных фондов.

В результате реализации данного плана предполагается существенно повысить качество предоставления социальных услуг с использованием новых технологий, методик и форм работы, улучшить материально-техническую базу Центра.